

Conditions d'utilisation

Currencycloud B.V. ("Currencycloud")

Les présentes Conditions d'utilisation, y compris les Annexes, régissent votre utilisation des services fournis par Currencycloud et constituent la relation juridique entre vous, la Fondation et nous. Currencycloud est une filiale en propriété exclusive de The Currency Cloud Group Limited.

Les termes en majuscules dans les présentes Conditions d'utilisation sont définis dans l'Annexe intitulée « **Définitions - Conditions d'utilisation** » qui se trouve à la fin des présentes Conditions d'utilisation.

Il vous est également conseillé d'imprimer ou de télécharger et de conserver une copie des Conditions d'utilisation (y compris les Définitions - Conditions d'utilisation et les autres conditions générales mentionnées dans les présentes) en vue d'une consultation future.

EN UTILISANT L'UN DE NOS SERVICES DÉCRITS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VEUILLEZ NE PAS UTILISER NOS SERVICES. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET NOUS ET IL EST IMPORTANT QUE VOUS PRENIEZ LE TEMPS DE LES LIRE ATTENTIVEMENT.

1. APERÇU

1.1 Les Services. Nous exploitons une Plateforme de paiement propriétaire qui automatise le cycle de vie des paiements, de la réception des fonds jusqu'au paiement, y compris la conversion des devises. Les Services comprennent les Services de paiement – Compte global (EU), le Service de change (EU), le Service de collecte EUR, et les Services de Plateforme. Currencycloud est autorisé par la DNB en vertu de la Réglementation relative à l'émission de monnaie électronique et la fourniture de services de paiement sous le Numéro de relation R142701. Votre utilisation des Services, y compris, sans limitation, votre accès à la Plateforme de paiement, est soumise et régie par les présentes Conditions d'utilisation, nos procédures opérationnelles et notre politique d'utilisation acceptable. Si vous concluez un Contrat commercial directement avec nous, en cas de contradiction ou d'incohérence entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat commercial, les présentes Conditions d'utilisation prévaudront, sauf en ce qui concerne les frais ou charges exigibles en vertu du Contrat commercial.

1.2 Référent commercial. Si vous êtes entré en contact avec nous par l'intermédiaire d'un Référent commercial, le Référent commercial pourra fournir le premier niveau de service client et assurer d'autres fonctions support nécessaires et appropriées pour la fourniture des Services, en application d'un accord distinct entre le Référent commercial et Currencycloud. Vous n'êtes pas un bénéficiaire tiers dudit accord distinct entre Référent commercial et Currencycloud.

1.3 Prestataires de services. Nous utilisons des agents et des prestataires de services pour nous aider à vous fournir les Services. La société The

Currency Cloud Limited («**TCCL**») est autorisée par la Financial Conduct Authority (la «**FCA**») au Royaume-Uni en vertu de la réglementation relative à l'émission de monnaie électronique et à la fourniture de services de paiement sous le numéro d'immatriculation FCA 900199. TCCL organise la conversion des devises et la livraison des fonds pour les destinataires à l'étranger. Tous les services fournis par TCCL ou par d'autres agents ou prestataires de services sont exécutés sous notre direction et soumis à notre surveillance et contrôle.

1.4 Rôle de la Fondation. La Fondation ne fournit pas les Services, mais sera utilisée par nous afin de réceptionner des paiements en votre faveur afin de maintenir ces fonds séparés de nos actifs. La Fondation est signataire du présent accord uniquement afin de reconnaître son obligation de protéger et de régler des fonds.

2. UTILISATION DE LA PLATEFORME DE PAIEMENT ET DES SERVICES

2.1 Propriété et utilisation. Currency Cloud Group détient tous les droits, titres et intérêts liés à la Plateforme de paiement et à notre technologie propriétaire, y compris nos logiciels (sous forme de code source et objet), algorithmes, conceptions d'interface utilisateur, architecture et documentation (à la fois imprimée et électronique), conceptions de réseau, savoir-faire, secrets commerciaux, ainsi que toutes les modifications, améliorations et tous les travaux dérivés de celles-ci (la « **Technologie Currencycloud** »). Currencycloud est en droit, à tout moment, de modifier nos procédures d'exploitation et notre politique d'utilisation acceptable, avec effet immédiat, lorsque nous le jugeons approprié, sous réserve que ces modifications n'aient pas d'incidence négative matérielle sur les services que nous vous

fournissons. Les présentes Conditions d'utilisation ne vous transfèrent aucune licence ni aucun droit de propriété sur la Plateforme de paiement ou la Technologie Currencycloud. Vous ne pouvez utiliser la Plateforme de paiement que pour recevoir les Services et de manière conforme aux présentes Conditions d'utilisation, à nos procédures d'exploitation, et à notre politique d'utilisation acceptable. Vous ne devez pas interférer avec les utilisateurs des Services, la Plateforme de paiement ou l'un de nos équipements, ni les perturber ou leur causer des dommages.

2.2 Sécurité. Il vous incombe de vous assurer que la Plateforme de paiement et le Compte Global ne soient accessibles qu'à vous ou à vos Personnes autorisées et que vous, y compris vos Personnes autorisées, salariés et agents, conserviez la sécurité de vos identifiants, mots de passe et autres éléments de sécurité associés à votre accès. Si vous avez connaissance ou si vous soupçonnez que l'un de ces éléments de sécurité a fait l'objet d'un vol, d'un détournement, d'une divulgation inappropriée à un tiers ou d'une utilisation sans autorisation ou de tout autre acte compromettant, vous devez contacter immédiatement le Support Client. Nous convenons d'utiliser les pratiques standard du secteur pour garantir la sécurité du Compte Global et nous vous informerons rapidement de toute tentative de piratage ou d'accès non autorisé au Compte Global.

2.3 Suspension de l'accès. Nous sommes en droit de suspendre votre Compte Global et/ou votre accès ou celui de vos Personnes autorisées à la Plateforme de paiement et/ou d'en restreindre la fonctionnalité de toute autre manière si vous êtes en violation des présentes Conditions d'utilisation. Dans pareil cas, nous vous donnerons, dans la mesure où les lois applicables le permettent, un préavis raisonnable avant de prendre ces mesures. Toutefois, nous pouvons suspendre votre Compte Global et/ou votre accès ou celui de vos Personnes autorisées à la Plateforme de paiement et/ou en restreindre la fonctionnalité de toute autre manière sans préavis si vous utilisez votre Compte Global ou les Services de manière susceptible d'engager notre responsabilité légale ou de perturber la capacité des autres utilisateurs à accéder aux Services ou à les utiliser, ou en cas de survenance de l'un des événements prévus à l'article 10.3. Toute suspension ou restriction sera maintenue aussi longtemps que nous la jugerons raisonnablement nécessaire.

2.4 Équipement. Vous devez fournir et/ou obtenir tout équipement ou lignes et liaisons de télécommunications nécessaires pour vous permettre d'utiliser la Plateforme de paiement, et vous reconnaissez que certains logiciels et équipements utilisés sont susceptibles de ne pas prendre en charge certaines fonctionnalités de la

Plateforme de paiement. Pour éviter toute ambiguïté, nous ne sommes pas tenus de vous fournir les équipements ou lignes et liaisons de télécommunications nécessaires pour vous permettre d'utiliser la Plateforme de paiement.

2.5 Principal unique. Par les présentes (i) vous nous confirmez, déclarez et garantissez à tout moment que vous agissez soit pour votre propre Compte Global ou, le cas échéant, pour le bénéfice de votre Client final, et non pour le compte d'une autre personne, et (ii) vous reconnaissez que nous n'agissons pas en tant que principal d'une transaction, ni responsables ou garants de l'exécution de quelque transaction que ce soit que vous aurez conclu avec un Client final.

2.6 Responsabilités du Client Final. Nous ne traiterons pas les Clients finaux comme nos clients aux fins de la fourniture des Services. Vous êtes seul responsable de tous les actes et omissions des Clients finaux, y compris, mais sans s'y limiter, (i) tous les services de négociation fournis aux Clients finaux et la saisie exacte des détails de la transaction, y compris les transactions exécutées par l'intermédiaire d'un autre partenaire de liquidité, (ii) les limites par défaut, les écarts et les autorisations des Clients finaux, et la fixation des limites de négociation, des produits, des écarts par défaut et des autorisations d'utilisateurs pour les Clients finaux, (iii) toutes les exigences en matière de connaissance du client (« Know Your Customer » (KYC)) et/ou de vigilance vis-à-vis du client (« customer due diligence » (CDD)) relatives aux Clients finaux et à l'intégration des Clients finaux, (iv) toutes les questions opérationnelles relatives aux Clients finaux, y compris la saisie manuelle des informations de paiement des Clients finaux, la relance des Clients finaux pour les informations de paiement, l'arrivée tardive de fonds, le règlement avec les Clients finaux et le suivi des positions ouvertes des Clients finaux, (v) toutes les ventes, le marketing et la gestion des comptes se rapportant aux Clients finaux, y compris la promotion et le marketing des services de change et/ou les services de paiements internationaux aux Clients finaux, la gestion des comptes des Clients finaux et l'exécution des transactions par téléphone avec les Clients finaux, et la formation des Clients finaux au sujet de l'utilisation des Services de la Plateforme.

3. LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

3.1 Données personnelles. En nous demandant de vous fournir les Services, vous nous fournirez des informations qui comprennent des Données personnelles. En ce qui concerne ces Données personnelles, nous agissons en qualité de (i) Responsable du traitement en ce qui concerne notre

utilisation de ces Données personnelles afin de (a) effectuer les KYC, CDD et autres vérifications dans le cadre de notre processus pour vous accepter en tant que Client (comme détaillé à l'article 7.1), (b) respecter toutes les exigences légales et/ou réglementaires auxquelles nous sommes ponctuellement soumis, y compris, mais sans s'y limiter, les exigences de la DNB, (c) déterminer la meilleure façon de fournir les Services et les risques auxquels nous nous exposons en le faisant, et (d) prévenir la fraude ou la criminalité financière; et en qualité de (ii) Sous-traitant en ce qui concerne notre utilisation des Données personnelles vous concernant et, le cas échéant, celles des Clients finaux, afin de fournir les Services, et lorsque nous agissons de la sorte, les conditions prévues dans notre Politique de traitement des données (disponible à l'adresse <https://www.currencycloud.com/legal/data-processing/>) s'appliquent à ces traitements. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous acceptez également les conditions de notre Politique de traitement des données. Nous vous conseillons d'imprimer la Politique de traitement des données et d'en conserver une copie avec les présentes Conditions d'utilisation.

3.2 Politique de confidentialité. La manière dont nous collectons, utilisons et partageons les Données personnelles, ainsi que les mesures que nous prenons pour protéger les Données personnelles sont détaillées dans notre Politique de confidentialité (disponible à l'adresse <https://www.currencycloud.com/privacy-policy/>)(notre « Politique de confidentialité »). Nous vous conseillons d'imprimer la Politique de confidentialité et d'en conserver une copie avec les présentes Conditions d'utilisation.

3.3 Politique en matière de cookies. La manière dont nous utilisons les cookies pour stocker et récupérer des informations sur votre navigateur / appareil est détaillée dans notre Politique en matière de cookies (disponible à <https://www.currencycloud.com/legal/cookie-policy/>).

3.4 Identité. Nous pouvons effectuer des recherches par l'intermédiaire d'une agence de référencement d'identité et d'autres sources d'informations et utiliser des méthodes de notation pour nous permettre de vous fournir les Services et d'évaluer les risques auxquels nous nous exposons en le faisant, y compris la solvabilité et le respect de toutes les exigences KYC/CDD. Un registre de ce processus sera tenu et pourra être utilisé afin de permettre à nos Sociétés du groupe de vous fournir des services similaires et d'évaluer nos risques à cet égard. Les informations peuvent également être transmises à d'autres organisations ou personnes pour prévenir la fraude. En outre, les informations peuvent être transmises à des organisations gouvernementales,

réglementaires ou judiciaires pour prévenir la fraude ou la criminalité financière lorsque nous le jugeons approprié. L'utilisation susmentionnée des données personnelles peut faire de nous un Responsable de traitement.

3.5 Données obtenues de manière licite. Vous nous confirmez que (i) toutes les données personnelles que vous ou l'un de vos dirigeants, employés, agents ou sous-traitants nous fournissez à tout moment ont été obtenues de manière licite conformément à la Législation en matière de la protection des données, et que (ii) toutes les notifications requises ont été fournies et que tout consentement approprié a été obtenu (ou qu'une autre base légale a été déterminée pour le traitement des Données personnelles) conformément à la Législation en matière de la protection des données afin que nous puissions traiter les Données personnelles comme convenu dans les présentes Conditions d'utilisation et/ou le Contrat commercial.

3.6 Responsabilité des données. Vous êtes seul responsable du contenu, de la qualité, de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les Données personnelles, de toutes les données des Clients finaux, et de toute autre donnée fournie ou transmise par vous ou pour votre compte via la Plateforme de paiement et les Services ou en relation avec leur utilisation.

3.7 Tenue de registres. Chaque partie tiendra des registres de tous les traitements effectués sous sa responsabilité, contenant au minimum les informations minimales requises par la Législation en matière de la protection des données, et mettra ces informations à la disposition de tout Régulateur PD à la demande de celui-ci.

3.8 Plaintes, avis ou communications. Si l'une ou l'autre des parties reçoit une plainte, un avis ou une communication qui se rapporte directement ou indirectement au traitement des Données personnelles ou au respect par l'une ou l'autre des parties de la Législation en matière de la protection des données, la partie concernée devra, dès que cela est raisonnablement possible, en informer l'autre partie et lui fournir une coopération et une assistance raisonnables sur le plan commercial en ce qui concerne ladite plainte, avis ou communication.

4. FRAIS ET MONTANTS À PAYER

4.1 Frais. Tous les frais pour les Services seront tels que définis dans le Contrat commercial et pourront être augmentés par nous conformément aux termes du Contrat commercial. Dans le cas où vous nous avez été présenté par un Référent commercial, le Référent commercial, lorsque celui-ci agit en qualité de votre Personne autorisée, sera responsable

envers nous de tous les frais et charges pour les Services ; à condition, toutefois, que (i) vous soyez responsable du versement des montants de la Marge et des acomptes tels que décrits en annexe 2, et (ii) tous les autres frais pour les Services soient tels que définis dans votre accord avec le Référént commercial.

4.2 Taxes. Tous les Frais sont indiqués nets de toutes les taxes et autres charges fiscales similaires actuellement en vigueur ou promulguées à l'avenir qui seront à votre charge et que vous devrez payer intégralement.

4.3 Intérêts de retard, suspension et reconnexion.

Si vous, ou, le cas échéant, votre Référént commercial, ne payez pas rapidement tout montant qui nous est régulièrement dû en vertu des présentes Conditions d'utilisation, nous pouvons, à l'expiration d'un délai de 7 jours suivant la notification vous informant, et/ou, le cas échéant, votre Référént commercial, du montant impayé et demandant le paiement, facturer des intérêts sur le montant en souffrance aux taux légaux déterminés conformément à l'article 6:119a du Code civil néerlandais. Si le montant dû reste impayé pendant trente (30) jours calendaires ou plus après la notification décrite ci-dessus, nous pouvons suspendre, interrompre ou résilier votre accès à la Plateforme de paiement et/ou votre utilisation des Services. En cas de suspension, vous, ou, le cas échéant, votre Référént commercial, pouvez être tenu de nous verser, en plus du règlement intégral de tous les montants dus en vertu des présentes Conditions d'utilisation (y compris les intérêts), des frais de reconnexion d'un montant déterminé par nous avant la réactivation de l'accès à la Plateforme de paiement.

4.4 Compensation. Dans la mesure où la loi le permet, vous acceptez que nous puissions déduire tout montant que vous nous devez de toute somme que nous vous devons, à l'exception des éventuels Fonds pertinents que nous sommes susceptibles de détenir pour vous conformément à l'article 11 de l'annexe 1, à condition que nous vous ayons donné un préavis écrit de 10 (dix) jours de cette intention et que nous vous indiquions le montant à déduire et les raisons de cette déduction. Vous acceptez également que nous puissions compenser tout montant que vous nous devez avec toute Marge ou tout acompte que vous nous avez fourni.

5. CENTRE D'ASSISTANCE CLIENT ET NIVEAUX DE SERVICE

5.1 Centre d'assistance Client. Les devises disponibles pour la conversion, le calendrier de règlement, les heures limites de paiement et les procédures en cas d'échec de paiement sont décrits

dans le Centre d'assistance Client, et les Services seront fournis sous réserve des conditions énoncées dans le Centre d'assistance Client et conformément à celles-ci. Nous vous communiquerons également, conformément à la Règlementation, le délai maximal d'exécution d'un paiement, les frais que vous devez payer pour un paiement, l'heure limite du système de paiement que nous utilisons pour transmettre votre paiement et (le cas échéant) une ventilation des montants des frais. Dans tous les cas, le délai d'exécution maximum pour traiter les instructions de paiement (par opposition aux conversions de devises) est de cinq (5) jours ouvrables. Toutefois, dans de nombreux cas et lorsque la Règlementation l'exige, Currencycloud est susceptible de traiter un paiement beaucoup plus rapidement. Veuillez nous référer aux délais d'exécution indiqués dans le Centre d'assistance Client pour plus d'informations.

5.2 Conversations téléphoniques. Toutes nos conversations téléphoniques avec vous ou avec les Personnes autorisées sont susceptibles d'être surveillées et enregistrées par nous et nous pouvons également conserver les enregistrements des courriels que vous envoyez ou recevez ainsi que ceux de vos Personnes autorisées. Vous acceptez que nous puissions utiliser ces enregistrements téléphoniques et toutes les transcriptions ou enregistrements de courriels à des fins de formation et de contrôle de la qualité ou pour résoudre tout litige, ainsi que pour la prévention et la détection de la criminalité. Toutefois, il se peut que nous ne réalisons pas ou ne conservions pas ces enregistrements ou dossiers pour vous ou que nous ne soyons pas en mesure de les mettre à votre disposition.

5.3 Niveaux de service. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour faire en sorte que la Plateforme de paiement soit disponible 99,5% du temps au cours de chaque mois civil (la « **Disponibilité** »). La Disponibilité exclut toute indisponibilité en raison d'une maintenance programmée ou d'un cas de force majeure (décrit ci-dessous à l'article 11.10). En tout état de cause, nous vous informerons rapidement si les Services ou la Plateforme de paiement deviennent indisponibles.

5.4 Help Desk. Vous pouvez nous signaler des incidents nécessitant notre assistance en contactant le Support Client via Currencycloud Direct, par téléphone ou en envoyant un courriel qui fera l'objet d'un accusé de réception par courriel ou par téléphone pendant les heures de bureau au Royaume-Uni dans un délai d'une (1) heure suivant le signalement de l'incident. Les incidents signalés seront pris en charge par un représentant du Support Client, qui coordonnera les efforts de support avec vous jusqu'à la résolution du problème signalé. Nous

ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour résoudre les incidents ou les problèmes liés aux Services dans les meilleurs délais.

5.5 Limites des services support. Nous n'avons aucune obligation aux termes des présentes Conditions d'utilisation de fournir des services support en ce qui concerne toute panne ou erreur causée par (a) une utilisation inappropriée de la Plateforme de paiement, ou (b) une utilisation de la Plateforme de paiement non conforme aux présentes Conditions d'utilisation.

5.6 Maintenance programmée. Nous suspendons l'accès à la Plateforme de paiement chaque soir à 17 heures (heure de New York) pendant trois (3) minutes pour effectuer une maintenance programmée. En outre, nous pouvons suspendre l'accès à la Plateforme de paiement en dehors des heures ouvrables au Royaume-Uni pendant quinze minutes au maximum pour mettre à niveau la Plateforme de paiement. Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de toute autre maintenance programmée, y compris des détails sur le temps d'arrêt prévu de la Plateforme de paiement. Le temps d'indisponibilité de la Plateforme de paiement au cours d'une maintenance programmée effectuée conformément au présent article ne sera pas considéré comme un temps d'indisponibilité aux fins de la Disponibilité.

6. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Chaque partie accepte (i) de ne pas utiliser de quelque manière que ce soit, pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers, sauf si cela est expressément autorisé par les présentes Conditions d'utilisation ou nécessaire à l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation, et de ne pas divulguer à un tiers (sauf si la loi l'exige ou aux conseillers de cette partie si raisonnablement nécessaire), les Informations confidentielles de l'autre partie, et (ii) de prendre des précautions raisonnables pour protéger la confidentialité de ces informations, lesdites précautions étant au moins aussi strictes que celles qu'elle prend pour protéger ses propres Informations confidentielles. En outre, chaque partie peut divulguer les Informations confidentielles de l'autre partie à ses propres agents, représentants et salariés qui ont « besoin de connaître » ces informations dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation, qui sont informés de la nature confidentielle de ces Informations confidentielles et qui acceptent d'agir conformément aux termes et conditions du présent article. Chaque partie convient que les obligations prévues par le présent article survivront à toute expiration ou résiliation des présentes Conditions d'utilisation.

7. NOTRE CONTRAT AVEC VOUS

7.1 Notre acceptation de vous en tant que client.

Nos obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation sont soumises à notre acceptation de vous en tant que Client, et ce à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit de refuser de vous fournir les Services ou de vous ouvrir un Compte Global sans en préciser le motif. Vous reconnaissez que toutes les exigences réglementaires doivent être satisfaites avant que nous ne vous fournissions des Services. Avant que nous n'acceptons de vous fournir des Services et à tout moment pendant la durée du Contrat commercial, vous acceptez de coopérer avec nous et de fournir toutes les informations et tous les documents et d'accomplir tous les actes que nous exigeons (i) en raison de la loi, la réglementation ou conformément à nos politiques internes, (ii) afin de nous conformer aux demandes des autorités réglementaires, gouvernementales et de police locales et étrangères, (iii) afin de vérifier votre identité ou celle d'un Client final, ainsi que ses activités et objectifs, et (iv) afin d'expliquer les raisons de l'utilisation (prévue) d'un Service, l'origine des fonds utilisés pour un service ou une transaction, et la nature économique d'un service ou d'une transaction (ou de son utilisation). Vous vous engagez par les présentes à nous informer rapidement et/ou d'informer rapidement votre Référent commercial, le cas échéant, par écrit, de toute modification des informations relatives au Client ou au Client final et de nous fournir toute autre information requise de manière ponctuelle aux fins de nos politiques générales ou de la fourniture des Services. Toute information ou tout document que vous nous fournissez peut nous être fourni directement par vous, ou par l'intermédiaire de votre Référent commercial, le cas échéant.

Afin d'éviter toute ambiguïté, aucun Service ne commercera tant que (i) nous n'aurons pas terminé nos vérifications de conformité, (ii) vous, ou votre Référent commercial, le cas échéant, n'aurez pas accepté d'être lié par les termes d'un contrat commercial avec nous, et (iii) vous n'aurez pas accepté d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation.

7.2 Vos déclarations et garanties. Dans la mesure où la loi l'autorise, vous déclarez, garantissez et vous engagez à notre égard, à tout moment, que (i) vous respecterez les présentes Conditions d'utilisation et toutes les lois, règles et réglementations applicables concernant votre utilisation de la Plateforme de paiement et des données du Client final ainsi que des Services, et vous veillerez à ce que toutes les Personnes autorisées, tous les agents et salariés respectent les présentes Conditions d'utilisation et toutes les lois applicables, (ii) vous respecterez à tout moment l'ensemble des lois, règles et

réglementations applicables dans toutes les juridictions dans lesquelles vous exercez vos activités, (iii) vous veillerez et devez veiller à ce que toutes les Personnes autorisées, tous les agents et tous les salariés utilisent la Plateforme de paiement et les Services uniquement à des fins licites, (iv) vous disposez de tous les pouvoirs et de toute l'autorité nécessaires pour conclure et respecter les présentes Conditions d'utilisation, (v) la propriété de l'ensemble des fonds et actifs qui nous sont transférés au titre des présentes Conditions d'utilisation n'est soumise à aucun frais ni à aucun autre droit de tiers, (vi) vous détenez toutes les licences, tous les enregistrements et toutes les autorisations nécessaires pour exercer votre activité, (vii) vous n'achetez pas de devises à des fins d'investissement ou de spéculation, (viii) toutes les informations que vous nous avez fournies sont complètes, exactes, à jour et sincères dans tous leurs éléments significatifs, (ix) vous ne concluez des Contrats à terme que pour faciliter le paiement de biens et de services identifiables, ainsi que des investissements directs, et (x) vous n'utiliserez pas les services autrement qu'en conformité avec les processus et procédures d'exploitation que nous sommes susceptibles de prescrire de temps à autre, que ce soit par le biais de Currencycloud Direct ou de toute autre manière.

7.3 Applicabilité de la Règlementation. À moins que vous ne nous ayez été présenté par un Référé commercial et que vous soyez un Consommateur, aucune des dispositions du titre 7B du Livre 7 du Code civil néerlandais ou d'autres lois et règlements n'est applicable, dans la mesure où il est permis de déroger aux dispositions pertinentes dans les relations avec les non-Consommateurs conformément aux articles 38 et 61 de la DSP2 (ou aux articles 30 et 41 de la DSP). Si vous êtes un Consommateur, vous nous en informerez avant de commencer à utiliser les Services.

7.4 Nos déclarations et garanties. Par les présentes, nous vous déclarons et vous garantissons à tout moment que (i) nous respecterons les présentes Conditions d'utilisation et toutes les lois, règles et réglementations applicables concernant votre utilisation de la Plateforme de paiement et des données du Client final et des Services ; (ii) la Plateforme de paiement et les Services, lorsqu'ils sont utilisés conformément aux présentes Conditions d'utilisation, n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; (iii) nous disposons de tous les pouvoirs et toute l'autorité nécessaires pour conclure et respecter les présentes Conditions d'utilisation ; (iv) nous respectons toutes les lois applicables dans toutes les juridictions dans lesquelles nous opérons ; (v) nous fournirons les Services en faisant preuve d'une compétence et d'un soin raisonnables conformément aux bonnes pratiques du secteur ; et (v) nous nous conformerons à vos instructions écrites préalables et à celles de

vos Personnes Autorisées (y compris les courriels et les instructions via notre site Internet) en ce qui concerne les paiements depuis votre Compte Global.

8. RECOURS AUX INSTRUCTIONS

8.1 Personnes autorisées. Currencycloud est autorisée et habilitée à s'appuyer sur toute instruction qui peut ponctuellement être donnée par des Personnes autorisées, ou qui est présumée l'être, et à agir conformément à ces instructions. Aux fins du présent article une instruction consiste en une instruction de paiement ou une instruction relative à une transaction d'achat ou de vente et de livraison de devises. Currencycloud est en droit de traiter toute instruction comme étant pleinement autorisée par vous et contraignante pour vous et a le droit (mais non l'obligation) d'effectuer toutes les démarches relatives à cette instruction, ou sur la base de celle-ci, que Currencycloud jugera appropriées, à son entière discrétion, et nonobstant toute erreur, tout malentendu ou tout manque de clarté dans les termes de cette instruction. Si Currencycloud reçoit ce qu'elle considère être des instructions contradictoires ou ambiguës de la part d'une Personne autorisée, Currencycloud pourra, à sa discrétion absolue et sans aucune responsabilité de sa part, refuser d'agir tout en cherchant à clarifier cette instruction, comme Currencycloud le jugera approprié à sa discrétion. Pour éviter toute ambiguïté, une instruction de paiement sera considérée comme ayant été autorisée par vous aux fins de la Règlementation du Code civil néerlandais dès lors qu'une Personne autorisée a donné son consentement.

8.2 Référé commercial. Si vous nous avez été présenté par un Référé commercial, votre Référé commercial sera une Personne autorisée et agira en tant que votre agent aux fins de votre utilisation des Services, à moins que vous ne nous ayez informés par écrit que vous en avez convenu autrement avec le Référé commercial. Dans le cas où un Référé commercial n'agit pas en tant que Personne autorisée ou cesse d'agir en tant que Personne autorisée, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement.

9. RESPONSABILITÉ

9.1 Votre responsabilité en cas de Pertes. Vous serez responsable envers nous de toutes les Pertes (y compris les pertes et les dépenses résultant de toute action prise par nous visant à couvrir ou à réduire notre exposition au titre de tout Contrat) découlant de ou en relation avec :

(a) le fait pour nous d'agir sur vos instructions ou instructions apparentes et Commandes, ou sur ceux de vos Personnes autorisées (y compris, le cas

échéant et sans limitation, par courriel, fax, téléphone, ou via la Plateforme de paiement) ;

(b) tout ce qui a trait aux instructions que vous ou une Personne Autorisée nous avez données ou qui nous ont été données pour votre compte (y compris, le cas échéant et sans limitation, les instructions écrites par courriel, fax ou via notre site Internet) ou à la passation de Commandes auprès de nous (que ce soit oralement ou par écrit) ; et

(c) le fait pour nous d'exercer notre droit de résilier tout ou partie d'un Contrat commercial ; sauf dans la mesure où, dans chaque cas, les Pertes sont dues à notre intention ou à une faute lourde.

9.2 Paiements non autorisés ou incorrectement exécutés. En vertu de la Règlementation, vous pouvez avoir droit à une réparation pour tout paiement non autorisé ou incorrectement exécuté. Dans le cas d'un paiement exécuté ou d'un retrait de votre Compte Global non autorisé par vous ou une Personne autorisée, nous vous rembourserons le montant du paiement non autorisé et, le cas échéant, nous rétablirons le compte de paiement débité à l'état où il se serait trouvé si le paiement non autorisé n'avait pas eu lieu. Si nous nous échouons à exécuter ou exécutons incorrectement un paiement, à moins que nous puissions démontrer que le prestataire de services de paiement du bénéficiaire a reçu le montant de l'opération de paiement, nous vous rembourserons le montant de l'opération de paiement non exécutée ou défectueuse rapidement après avoir eu connaissance de l'erreur et, le cas échéant, nous rétablirons le compte de paiement débité à l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement défectueuse n'avait pas eu lieu. Nous vous rembourserons également tous les frais directs dont vous êtes responsable et tous les intérêts que vous devez payer en raison de la non-exécution ou de l'exécution défectueuse de l'opération de paiement. En dehors de cela, nous n'avons aucune autre responsabilité envers vous pour les paiements non autorisés ou incorrectement exécutés, sauf si la loi en dispose autrement.

9.3 Informations erronées ou défaillance du Bénéficiaire / de la Banque bénéficiaire. Dans la mesure où la loi l'autorise, nous ne sommes pas responsables de la non-exécution ou de l'exécution défectueuse d'un paiement si les informations que vous avez fournies sont inexactes et nous ne sommes pas responsables des erreurs, fautes ou inexécutions du bénéficiaire / de la banque du bénéficiaire si celui-ci/celle-ci ne traite pas le paiement correctement. Dans les deux cas, nous ferons des efforts raisonnables pour récupérer les fonds impliqués dans le paiement. Vous, ou votre Référént commercial, le cas échéant, serez responsable des frais que nous aurons engagés pour ce recouvrement.

9.4 Négligence de notre part. Si une Perte est encourue en raison d'une négligence ou d'une violation de contrat de notre part, nous tenterons rapidement de corriger l'erreur. Sous réserve de l'article 9.6, nous serons responsables de toutes les pertes directes telles que les frais bancaires et les intérêts encourus à la suite de notre négligence ou de notre violation du contrat. En aucun cas, nous ne serons responsables des pertes indirectes, imprévisibles ou accidentelles encourues, telles que la perte de chance.

9.5 Non-exclusion. Rien dans les présentes conditions d'utilisation n'exclut la responsabilité de l'une ou l'autre partie pour une Perte dans la mesure où elle celle-ci est causée par une intention ou une faute lourde ou toute autre responsabilité qui ne peut être exclue par la loi.

9.6 Responsabilité de la Fondation. La Fondation n'est pas responsable des Pertes de quelque façon que ce soit. Nous serons responsables de tout acte ou omission de la Fondation au même titre que si les actes ou omissions de la Fondation étaient nos propres actes ou omissions au titre des présentes Conditions d'utilisation.

9.7 Responsabilité globale. À l'exception des responsabilités découlant : d'une violation de l'article 3 (Législation sur la protection des données) ; d'une violation de l'article 6 (Informations confidentielles) ; de l'article 9.1 (Votre responsabilité en cas de Pertes) ; de l'article 9.2 (Paiements non autorisés ou incorrectement exécutés) (mais uniquement à hauteur du remboursement dû) ; de l'article 9.5 (Non-exclusion) ; de l'article 9.8 (Vos indemnisations) ; et de l'article 9.9 (Nos indemnisations), la responsabilité globale de chaque partie envers l'autre partie (soit directement, soit en tant que tiers défendeur dans toute action ou procédure) en ce qui concerne les présentes Conditions d'utilisation et tous les Contrats commerciaux ne dépassera pas le montant des frais que vous nous avez payés ou que vous devez nous payer en vertu des présentes Conditions d'utilisation ou en relation avec celles-ci dans l'année qui précède la date à laquelle la cause de l'action est survenue.

Nonobstant ce qui précède, mais toujours sous réserve de l'article 9.5 (Non-exclusion), si la réclamation

- (a) (a) concerne un Contrat commercial spécifique, notre responsabilité maximale envers vous, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, ne dépassera en aucun cas un montant égal à la devise vendue par nous dans le cadre du Contrat concerné ; ou
- (b) (b) découle d'une violation de l'article 3 (Législation sur la protection des données),

lorsque vous n'êtes pas un consommateur, notre responsabilité envers vous et votre responsabilité envers nous ne dépassera en aucun cas £1 000 000.

Sous réserve de l'article 9.5. (Non-Exclusion), en aucun cas l'une ou l'autre des parties ne sera responsable envers l'autre de toute perte de données, perte de bénéfices, ou de toute perte spéciale, accessoire, indirecte ou consécutive, quelle qu'en soit la cause.

9.8 Vos indemnisations. Dans la mesure où la loi l'autorise, vous acceptez de nous défendre pleinement contre toute réclamation d'un tiers (i) alléguant que vos actions en rapport avec votre utilisation de la Plateforme de paiement ou des Services violent les droits à la vie privée d'un tiers ou enfreignent les lois sur la protection de la vie privée ; et (ii) découlant des données du Client final ou s'y rapportant. Dans l'un ou l'autre cas, vous nous indemnisez (ainsi que nos administrateurs, salariés et agents) de tous les dommages-intérêts qui nous seraient accordés à notre encontre ou qui seraient convenus dans un protocole transactionnel écrit signé par vous et découlant de cette réclamation. Nous devons : (a) vous informer rapidement par écrit de toute réclamation de ce type ; (b) vous autoriser à contrôler la défense et toutes les négociations connexe en vue d'une transaction ; (c) vous fournir l'assistance et les informations raisonnablement nécessaires à la défense et/ou au règlement de toute réclamation de ce type ; (d) en aucun cas compromettre, transiger ou admettre la responsabilité à l'égard de toute réclamation de ce type sans votre consentement écrit préalable, et (e) faire des efforts raisonnables pour atténuer toute réclamation de ce type.

9.9 Nos indemnisations. Nous acceptons de vous défendre pleinement contre toute réclamation d'un tiers alléguant que l'utilisation de nos Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers. Nous vous indemniserons intégralement et sur demande de tous les dommages-intérêts accordés à votre encontre ou convenus dans un protocole transactionnel écrit signé par nous, découlant d'une telle réclamation. Vous devrez (a) nous informer rapidement par écrit de toute réclamation de ce type ; (b) nous autoriser à contrôler la défense et toutes les négociations connexe en vue d'une transaction ; (c) nous fournir l'assistance et les informations raisonnablement nécessaires à la défense et/ou au règlement de toute réclamation de ce type ; (d) en aucun cas compromettre, transiger ou admettre la responsabilité à l'égard de toute réclamation de ce type sans notre consentement écrit préalable, et (e) faire des efforts raisonnables pour atténuer toute réclamation de ce type.

10. RÉSILIATION

10.1 Durée. Les présentes Conditions d'utilisation resteront en vigueur tant que notre Contrat commercial avec vous, ou notre Contrat commercial avec votre Référent commercial, le cas échéant, sera en vigueur, ou tant que nous vous fournirons des Services.

10.2 Résiliation pour des raisons de Commodité. Si vous nous avez été présenté par un Référent commercial et que vous êtes un Consommateur, vous pouvez résilier les présentes Conditions d'utilisation en nous adressant un préavis écrit d'un (1) mois, et nous pouvons résilier les présentes Conditions d'utilisation en vous adressant un préavis écrit de deux (2) mois sur papier ou via un Support Durable.

10.3 Résiliation pour juste motif. L'une ou l'autre des parties peut résilier les présentes Conditions d'utilisation si : (i) l'autre partie commet une violation matérielle des présentes Conditions d'utilisation et ne parvient pas à remédier à cette violation dans les trente (30) jours suivant la réception d'une notification écrite à ce sujet, (ii) l'autre partie fait l'objet d'une requête en faillite volontaire ou involontaire ou de toute procédure relative à l'insolvabilité, à la mise sous séquestre, à la liquidation ou au compromis au profit des créanciers, si cette pétition ou procédure n'est pas rejetée dans les soixante (60) jours suivant son dépôt.

10.4 Motifs supplémentaires de résiliation. Vous ou nous pouvons suspendre les Services et/ou résilier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment sans préavis si : (i) un régulateur financier, une agence réglementaire, gouvernementale ou de police publie un avertissement vous concernant ou nous concernant ; (ii) une autorité gouvernementale, réglementaire ou judiciaire nous ordonne ou demande, ou vous ordonne ou demande de suspendre ou de résilier les présentes Conditions d'utilisation ou un Contrat commercial ; ou (iii) un de nos partenaires bancaires nous demande ou le vôtre vous demande de résilier les présentes Conditions d'utilisation ou un Contrat commercial. Nous pouvons suspendre les Services et/ou résilier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment sans préavis lorsque nous avons des raisons de croire que vous ou un Client final êtes impliqués dans une fraude, le blanchiment de capitaux ou le financement terroriste ou lorsque nous avons des raisons de croire que vous ou un Client final peut nous amener à enfreindre notre politique interne en matière de risque.

10.5 Effet de la résiliation. La résiliation des présentes Conditions d'utilisation met automatiquement fin au Contrat commercial et la

résiliation du Contrat commercial met automatiquement fin aux présentes Conditions d'utilisation. À la date d'effet de la résiliation : (i) vous cesserez immédiatement toute utilisation de la Plateforme de paiement et vous restituerez toutes copies de toute documentation, notes et autres matériels comprenant ou concernant la Plateforme de paiement ; (ii) toutes vos obligations de paiement au titre des présentes Conditions d'utilisation, ou au titre de notre Contrat commercial avec vous, ou au titre de notre Contrat commercial avec votre Référént commercial, le cas échéant, deviendront immédiatement exigibles ; (iii) nous vous restituerons sur demande tous vos fonds que nous détenons ; et (iv) dans les trente (30) jours suivant la résiliation des présentes Conditions d'utilisation, chaque partie restituera toutes les Informations confidentielles de l'autre partie en sa possession et ne fera ni ne conservera aucune copie de ces Informations confidentielles, sauf si cela est nécessaire pour se conformer à toute exigence légale ou comptable applicable. Pour éviter toute ambiguïté, la résiliation par l'une ou l'autre des parties n'affectera pas les Contrats conclus antérieurement et ne libérera pas l'une ou l'autre des parties des obligations en cours découlant des présentes Conditions d'utilisation, pas plus qu'elle ne vous libérera des obligations découlant de tout Contrat conclu avant cette résiliation.

10.6 Survie. Les dispositions suivantes survivront à l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions d'utilisation et du Contrat commercial : les articles 3, 6, 9 et 10, et toute autre disposition qui, par sa nature, est destinée à survivre à la résiliation du Contrat commercial. Toute somme que vous nous devez en vertu des présentes Conditions d'utilisation sera immédiatement exigible et payable à l'expiration ou à la résiliation de notre Contrat commercial avec vous ou de notre Contrat commercial avec votre Référént commercial, le cas échéant.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

11.1 Rapport entre les Parties. Sauf indication spécifique dans une annexe aux présentes Conditions d'utilisation, aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation ne crée un rapport de partenariat ou de représentation entre les parties, à quelque fin que ce soit. Aucune partie n'a pas le pouvoir de lier l'autre partie, de contracter en son nom ou d'engager sa responsabilité de quelque manière que ce soit ou à quelque fin que ce soit et aucune partie ne doit se présenter comme ayant le pouvoir de faire de même.

11.2 Modifications de la Plateforme de paiement. Nous nous réservons le droit de modifier et d'apporter des changements à la Plateforme de paiement à tout moment si nous le jugeons

nécessaire pour le respect des lois et règlements applicables ou pour nos besoins commerciaux, à condition que cette modification ne dégrade pas, à notre avis raisonnable, la fonctionnalité de la Plateforme de paiement. Dans la mesure du possible, nous vous informerons de ces modifications dès que cela sera raisonnablement possible après que nous ayons décidé d'effectuer la modification.

11.3 Cession. Par les présentes, vous consentez par avance (*bij voorbaat*) à ce que nous cédions nos droits au titre des présentes Conditions d'utilisation à tout moment (i) à une ou plusieurs des Sociétés du Groupe et/ou (ii) à toute personne dans le cadre d'une fusion, d'une consolidation ou de la vente d'une partie importante de notre activité à laquelle ces Conditions d'utilisation se rapportent. Vous ne pouvez pas céder ou transférer vos droits ou obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation sans notre consentement écrit préalable, lequel ne peut être refusé, conditionné ou retardé de manière déraisonnable.

11.4 Droit applicable et juridiction. Les présentes Conditions d'utilisation (et toutes les obligations non contractuelles qui en découlent ou qui y sont liées) sont régies et interprétées conformément au droit néerlandais et les tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas, ont la compétence exclusive pour régler tout litige ou toute réclamation qui pourrait survenir en rapport avec les présentes Conditions d'utilisation et/ou les Services fournis en vertu des présentes (y compris en ce qui concerne les obligations non contractuelles). En outre, veuillez noter que si vous êtes un consommateur, les litiges peuvent être soumis pour résolution en ligne à la [Plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne](#) à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11.5 Publicité. Nous pouvons inclure votre nom, votre logo et vos coordonnées dans les annuaires des abonnés à nos services et dans d'autres documents promotionnels généraux dans le but général de promouvoir l'utilisation de la Plateforme de paiement. Toutefois, nous cesserons immédiatement d'utiliser votre nom, votre logo et vos coordonnées si vous nous en faites la demande. Sauf dans les cas prévus par les présentes, aucune des parties ne peut publier de communiqué de presse relatif à leur relation commerciale sans le consentement écrit de l'autre partie. Aucune des parties ne peut utiliser la marque ou le nom commercial de l'autre partie sans le consentement écrit de cette dernière.

11.6 Accord intégral et renonciation. Les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que chacun des documents auxquels il est fait référence dans les

présentes, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne l'objet des présentes. Elles annulent et remplacent tout accord, déclaration et affirmation antérieurs relatifs à cet objet. Tout manquement de l'une ou l'autre des parties à exercer ou à faire valoir ses droits en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne saurait constituer une renonciation de ces droits en cas de violations ultérieures.

11.7 Divisibilité. Les dispositions des présentes Conditions d'utilisation sont divisibles et l'invalidité ou l'inopposabilité de toute disposition des présentes n'affectera pas la validité ou l'opposabilité de toute autre partie des présentes Conditions d'utilisation.

11.8 Non-sollicitation. Pendant la durée des présentes Conditions d'utilisation et du Contrat commercial et pendant une période de six (6) mois après leur fin, aucune partie ne doit solliciter ou engager les services d'un salarié, d'un prestataire ou d'un sous-traitant de l'autre partie qui a fourni des services en rapport avec les présentes Conditions d'utilisation ou un Contrat commercial, sans le consentement écrit préalable de l'autre partie. Rien dans les présentes n'empêche une partie de recruter ou d'engager un salarié ou un sous-traitant qui aura postulé de manière spontanée pour un poste ayant fait l'objet d'une annonce publiée.

11.9 Modifications. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation en vous donnant un préavis écrit d'au moins deux (2) mois et en vous envoyant les conditions révisées par courrier postal ou courriel ou par tout autre moyen électronique. Ces modifications prendront effet à la date spécifiée dans l'avis écrit et, sauf accord mutuel écrit, une modification n'affectera pas les droits ou obligations juridiques qui auraient déjà pris naissance avant la date spécifiée dans l'avis. Nonobstant ce qui précède, toute modification des présentes Conditions d'utilisation qui aurait un impact matériel et négatif sur vous doit d'abord faire l'objet d'un accord écrit et signée par nous et par vous, et dans le cas où les parties ne parviennent pas à se mettre d'accord et où nous mettons en œuvre une telle modification des présentes Conditions d'utilisation, vous aurez le droit, à votre seule discrétion et sans aucune responsabilité, de résilier immédiatement les présentes Conditions d'utilisation.

11.10 Force majeure. Dans le cas où l'une des parties aux présentes serait retardée, entravée ou empêchée dans l'exécution d'un acte requis en raison de grèves, de blocage d'accès, de conflits sociaux, de pannes d'électricité, d'émeutes, d'actes de terrorisme, d'insurrection, de guerre, de glissement de terrain, d'incendie, de tremblement de terre, de tsunami, de pandémie, ou lorsque cet acte ou cette omission est dû à nos obligations en vertu

des dispositions de l'Union européenne ou du droit national, ou d'autres cas similaires qui ne sont pas de la faute de la partie retardée dans l'exécution de travaux ou d'actes requis en vertu des présentes Conditions d'utilisation, cette partie devra, dès que raisonnablement possible, informer l'autre partie de ce retard, et l'exécution de cet acte sera excusée pour la période de retard et le délai d'exécution de tout acte sera prolongé d'une période équivalente à la période de retard. Nous ne pourrions être responsables envers vous en cas d'incapacité d'exécuter nos obligations en raison de facteurs indépendants de notre volonté. Si un cas de force majeure affectant une partie se poursuit pendant plus de 30 jours, l'autre partie pourra résilier les présentes Conditions d'utilisation et tous les Contrats commerciaux concernés.

11.11 Droits des tiers. Aucune personne qui n'est pas une partie nommée à un Contrat ne peut faire valoir des droits conformément aux articles 6:253 et 6:254, paragraphe 2, du Code civil néerlandais. Sans préjudice de la généralité de ce qui précède, vous (et non un Client final) serez la contrepartie d'un Contrat et le bénéficiaire des Services.

11.12 Avis et communications. Tout avis devant être notifié en vertu des présentes Conditions d'utilisation sera considéré comme ayant été notifié lors de la remise en main propre, 48 heures après envoi (sans tenir compte des jours qui ne sont pas des Jours ouvrables) et lors de l'achèvement de la transmission s'il est envoyé par courrier électronique ou par d'autres moyens électroniques. Toutes les communications relatives aux présentes Conditions d'utilisation et aux Services envisagés dans le cadre des présentes, qu'elles soient verbales ou écrites, doivent être rédigées en anglais. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, toutes les communications peuvent être effectuées par tout moyen raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, par téléphone, lettre, courrier électronique ou autre moyen électronique. Nous nous réservons le droit de vous demander de confirmer par écrit toute communication verbale que vous pourriez nous adresser.

11.13 Plaintes. Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos attentes dans la prestation de nos services ou si vous pensez que nous avons commis une erreur, veuillez nous le faire savoir. Nous disposons de procédures internes pour traiter les plaintes de manière équitable et rapide. Une copie de notre procédure de traitement des plaintes est disponible sur demande et sur le Site Internet. Si vous n'êtes pas satisfait de la décision prise dans le cadre de notre réponse finale, il vous sera peut-être possible de soumettre votre plainte au Tribunal des plaintes relatives aux services financiers (*KiFiD*) :
Postbus 93257
2509 AG, DEN HAAG

Téléphone: 070-333 8 999
www.kifid.nl

11.14 Informations Vous pouvez demander, à tout moment au cours de notre relation, une copie des présentes Conditions d'utilisation et de tous les

Contrats commerciaux que vous avez signés avec nous.

11.15 Langue anglaise. Si les présentes Conditions d'utilisation sont traduites dans une langue étrangère, en cas de conflit ou de divergence entre la version en langue anglaise et la version en langue étrangère, la version en langue anglaise prévaudra.

ANNEXE 1 - SERVICES DE PAIEMENT – COMPTE GLOBAL (UE)

Les dispositions suivantes s'appliqueront aux Services de paiement – Compte Global (UE)

1. Droits et obligations. Les présentes Conditions d'utilisation définissent d'importants droits et obligations, y compris notre responsabilité envers vous en vertu de la Règlementation lorsque vous ouvrez un Compte Global et nous demandez de fournir des Services de paiement – Compte Global.

2. Champ d'application de la Règlementation. La Règlementation s'applique à l'ensemble des Services de paiement – Compte Global, y compris tous les soldes détenus pour vous par Currencycloud et tous les paiements effectués par Currencycloud sur vos instructions ou celles d'une Personne autorisée.

3. Statut du compte. Votre Compte Global est un compte de monnaie électronique qui vous permet d'envoyer et de recevoir des paiements électroniques. La monnaie électronique sur votre Compte Global est émise conformément à la Règlementation et aux autres lois applicables. Lorsque vous fermez votre Compte Global comme décrit ci-dessous, la monnaie électronique détenue sur votre Compte Global n'expire pas mais elle ne produira pas d'intérêts.

Vous pouvez alimenter votre Compte Global et effectuer des paiements à partir de votre Compte Global. A ces fins, effectuer des paiements à partir de votre Compte Global comprend le fait d'effectuer des paiements à des tiers bénéficiaires ou de donner des instructions pour que les fonds de votre Compte Global soient transférés vers un autre compte à votre nom auprès d'un tiers.

Vous reconnaissez que les comptes de monnaie électronique ne sont pas des comptes bancaires et que, par conséquent, le système néerlandais de garantie des dépôts (*depositogarantiestelsel*) ne s'applique pas à votre Compte Global. Nous nous conformons strictement aux exigences légales de la Règlementation qui sont conçues pour assurer la sécurité et la liquidité des fonds déposés sur des comptes de monnaie électronique ; cependant, dans le cas peu probable où la Fondation deviendrait insolvable, vous pourriez perdre la monnaie électronique détenue sur votre Compte Global. Pour de plus amples renseignements sur la façon dont nous protégeons les fonds des clients, veuillez-vous reporter à l'article 11 de la présente Annexe ou prendre contact avec le Support Client.

Nous traiterons la monnaie électronique sur un Compte Global enregistré à votre nom comme vous appartenant, aucune personne autre que le titulaire

du Compte Global n'aura de droits sur les fonds détenus dans un Compte Global et vous ne pouvez pas céder ou transférer votre Compte Global à un tiers ou accorder à un tiers un intérêt légal ou en équité sur celui-ci à moins qu'un tribunal ou un organisme de réglementation compétent ne vous y oblige, auquel cas nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour vous aider à exécuter cette cession, ce transfert ou cet octroi.

Votre Compte Global peut être soumis à des limites d'approvisionnement, de paiement ou de conversion en raison d'exigences légales et de sécurité que nous déterminons de temps à autre à notre discrétion raisonnable. Il peut vous être demandé de répondre à des questions de sécurité ou de compléter d'autres processus que nous pouvons raisonnablement exiger en relation avec toute transaction d'approvisionnement ou de paiement. Si nous sommes légalement en mesure de le faire, nous vous informerons par écrit dès que possible après avoir déterminé que des limites de financement ou de paiement doivent être imposées.

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion raisonnable, d'effectuer tous les contrôles nécessaires en matière de blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme, de fraude ou d'autres activités illégales avant de traiter toute opération de paiement.

Certaines transactions peuvent être soumises à des frais.

4. Ouverture d'un compte. Afin d'utiliser nos Services de paiement - Compte Global, vous devez d'abord ouvrir un Compte Global chez nous. En ouvrant un Compte Global avec nous, vous confirmez également que vous (i) avez un accès régulier à l'Internet et au courrier électronique et (ii) êtes en mesure de stocker les informations qui vous sont envoyées par courrier électronique et par d'autres moyens électroniques, y compris par Currencycloud Direct, sur un Support Durable en imprimant ou en conservant pour référence future toutes les communications électroniques envoyées et les informations mises à votre disposition par nous (via Currencycloud Direct ou par courrier électronique ou téléphone). Il vous appartient de vous assurer que vos coordonnées sont à jour et que vous êtes en mesure d'accéder à ces communications et informations à tout moment.

5. Comptes conjoints. Si vous ouvrez un compte conjoint avec nous, vous confirmez et

acceptez que : (i) vous êtes conjointement et solidairement responsable de tous les fonds qui nous sont dus, (ii) toutes les communications relatives à votre compte conjoint seront envoyées à tous les titulaires de compte, (iii) tout titulaire de compte peut nous donner des instructions concernant votre compte conjoint (iv) nous ne sommes pas obligés de demander à tous les titulaires de compte de consentir aux instructions données par un titulaire de compte ; cependant, nous pouvons demander à tous les titulaires de compte de donner leur consentement à toute instruction si nous déterminons que cela est nécessaire, (v) la fermeture de votre compte conjoint nécessite le consentement de tous les titulaires de compte, (vi) vous n'utiliserez pas votre compte conjoint à des fins commerciales, (vii) en cas de décès d'un titulaire de compte, le compte ne sera pas considéré comme faisant partie de la succession du titulaire de compte décédé, et le titulaire de compte restant pourra continuer à gérer le compte. Nous nous réservons le droit de fermer un compte conjoint à notre seule discrétion si l'un des titulaires du compte est retiré ou quitte le compte pour une raison quelconque.

6. Tenue d'un compte. Vous devez vous assurer que les informations enregistrées sur votre Compte Global sont toujours complètes, exactes et à jour et nous ne sommes pas responsables de toute perte résultant de votre manquement à cette obligation. Nous pouvons vous demander à tout moment de confirmer et/ou de fournir des documents ou d'autres preuves quant à l'exactitude de ces informations.

Nous pouvons vous contacter via Currencycloud Direct ou par courrier électronique pour vous communiquer des informations ou des avis concernant votre Compte Global et les Services de paiement – Compte Global. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement la bonne fonctionnalité de votre adresse électronique ou des autres méthodes de communication que vous avez enregistrées avec votre Compte Global et de récupérer et lire rapidement les messages relatifs à votre Compte Global et aux Services de paiement – Compte Global. Nous ne serons pas responsables de toute perte résultant de votre manquement à cette obligation.

Les approvisionnements, paiements ou conversions sont affichés sur votre Compte Global et vous devez vérifier régulièrement le solde de votre Compte Global et l'historique des transactions. Vous devez signaler toute irrégularité ou clarifier toute question que vous avez dans les plus brefs délais en contactant le Support Client.

7. Fermeture d'un compte. Vous pouvez fermer votre Compte Global à tout moment en

contactant le Support Client et en retirant tout solde excédentaire détenu à ce moment-là.

8. Approvisionnement de votre compte et réception des paiements. Les fonds versés par vous ou un tiers seront crédités sur votre Compte Global le Jour ouvrable où ils sont reçus par la Fondation. Si la Fondation reçoit des fonds après 16h30 heure du Royaume-Uni un Jour ouvrable, ou un jour qui n'est pas un Jour ouvrable, les fonds seront considérés comme ayant été reçus le Jour ouvrable suivant. Nous ne sommes pas responsables des fonds avant leur réception par la Fondation.

Si les fonds font l'objet d'une annulation, nous déduisons cette transaction annulée du solde de votre Compte Global. Si le solde de votre Compte Global est insuffisant pour couvrir l'annulation, nous nous réservons le droit d'exiger un remboursement de votre part.

Vous devez régulièrement rapprocher les paiements entrants avec vos propres registres. Vous devez savoir que le fait de créditer des fonds sur votre Compte Global ne signifie pas que ces transactions ne peuvent pas être annulées. Nous nous réservons le droit d'annuler un paiement lorsque le payeur, sa banque ou son prestataire de services de paiement a annulé (ou est raisonnablement susceptible d'annuler) un paiement sur votre Compte Global.

Tous les paiements à la Fondation doivent être attribués à une référence claire et complète afin que nous puissions créditer les fonds sur votre Compte Global. Vous trouverez de plus amples détails sur les références à utiliser dans le Centre d'assistance Client.

Il vous incombe de veiller à ce que des références précises, complètes et correctes soient attribuées à chaque paiement entrant afin que nous puissions créditer les fonds sur votre Compte Global. Si aucune référence n'est fournie ou la référence fournie est incorrecte, nous ne serons pas en mesure de créditer votre Compte Global. Dans ce cas, nous ou la Fondation ne serons pas responsables des pertes que vous subirez, bien que nous fassions des efforts raisonnables pour enquêter et créditer ou retourner les paiements incorrects et mal référencés sur ou à partir de votre Compte Global.

9. Envoi de paiement. Nous enverrons les paiements conformément à vos instructions ou à celles de vos Personnes autorisées à des tiers bénéficiaires ou à un autre compte détenu à votre nom que vous nous indiquerez conformément à vos instructions. Lorsque les paiements vous sont destinés et non à un tiers bénéficiaire, la Fondation

n'effectuera un paiement que sur un compte bancaire dont vous êtes le titulaire désigné.

Toutes les instructions de paiement doivent être effectuées par le biais de la Plateforme de paiement.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que des instructions de paiement précises, complètes et exactes pour le bénéficiaire d'un paiement (y compris les paiements à vous-même) nous sont fournies par le biais de la Plateforme de Paiement. Il s'agit notamment de nous fournir les coordonnées exactes du bénéficiaire auquel vous souhaitez que le paiement soit envoyé. Si vous fournissez des détails inexacts sur le bénéficiaire, nous ou la Fondation ne serons pas responsables des pertes que vous subirez, bien que nous fassions des efforts raisonnables pour vous aider à récupérer votre paiement. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais pour couvrir nos coûts raisonnables à cet égard.

Vous êtes tenu de nous fournir toute information supplémentaire que nous demandons concernant un paiement dans les deux (2) Jours ouvrables suivant notre demande.

Vous consentez à ce que nous incluions votre nom complet, votre adresse et votre numéro de compte (et tout autre détail nécessaire pour nous permettre de nous conformer à nos procédures de lutte contre le blanchiment de capitaux) dans les informations de paiement à envoyer à la banque du bénéficiaire ou au prestataire de services de paiement afin de nous conformer à la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux. Si vous demandez à la Fondation d'effectuer un paiement au bénéfice d'un nouveau bénéficiaire ou d'un bénéficiaire existant, et que les détails du compte du bénéficiaire sont fournis par instruction orale (par exemple par téléphone, vidéoconférence ou autre moyen similaire) ou par une communication qui n'est pas écrite, nous vous enverrons un courrier électronique contenant les détails du compte du bénéficiaire que vous avez fournis.

Vous ou une Personne autorisée pouvez révoquer ou annuler une instruction de paiement pour une future opération de paiement sortant à tout moment avant l'exécution du paiement via la Plateforme de paiement.

Vous ou une Personne autorisée êtes responsable de la confirmation, via la Plateforme de paiement, qu'une instruction de paiement a été reçue et traitée par nous. Nous ne sommes pas responsables de toute perte dans les cas où des instructions de paiement en double erronées nous sont envoyées par vous ou par une Personne Autorisée.

Si nous recevons une instruction de paiement (par l'intermédiaire de la Plateforme de paiement) avant 16h30, heure du Royaume-Uni, un Jour ouvrable, votre instruction de paiement sera réputée avoir été reçue par nous ce Jour ouvrable. Si votre instruction de paiement est reçue après 16h30, heure du Royaume-Uni, ou un jour qui n'est pas un Jour ouvrable, votre instruction de paiement sera réputée avoir été reçue le Jour ouvrable suivant. Votre instruction de paiement sera exécutée à la date de paiement la plus proche possible, sauf si vous avez demandé une date ultérieure précise. Les cycles de paiement sont indiqués à l'adresse suivante : <https://help.currencycloud.com/world/payment-schedules/>

Vous devez nous informer par téléphone ou par écrit dès que possible après avoir pris connaissance de tout paiement non autorisé ou incorrectement exécuté, faute de quoi nous pourrions ne pas être responsables envers vous et, afin de demander un remboursement pour une opération de paiement non autorisée ou incorrectement exécutée sur votre Compte Global, vous devez nous en informer sans retard excessif après avoir pris connaissance de la transaction non autorisée ou incorrectement exécutée et, en tout état de cause, au plus tard treize (13) mois après la date de débit de la transaction.

Les transferts d'argent internationaux nécessitent souvent que les fonds soient transmis entre plusieurs intermédiaires, en plus de nos propres fournisseurs de services de paiement direct. Ces intermédiaires ou la banque bénéficiaire peuvent prélever des frais. Vous reconnaissez que ces frais ne peuvent pas toujours être calculés à l'avance et que vous acceptez d'être responsable de ces frais. Nous ne serons pas responsables des pertes résultant de l'application de ces frais à votre paiement.

Sous réserve de la Règlementation, nous pouvons refuser votre instruction de paiement au motif que, par exemple, vous êtes en violation matérielle des présentes Conditions d'utilisation ou que nous pensons raisonnablement que le paiement est illicite. Dans ces circonstances, nous vous informerons rapidement en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies et en indiquant, dans la mesure du possible, les raisons de notre refus et la procédure à suivre pour rectifier toute erreur dans les détails du paiement ayant conduit au refus, mais nous nous réservons le droit de vous facturer des frais pour couvrir nos coûts raisonnables pour ce faire. Nous ne sommes pas tenus de vous notifier notre refus d'exécuter la transaction proposée si nous pensons raisonnablement qu'une telle notification serait illégale.

10. Paiements interdits. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion raisonnable, d'imposer des

conditions d' 'utilisation acceptable' en ce qui concerne le fonctionnement de votre Compte Global et la fourniture de tout service de paiement, y compris l'interdiction de certaines catégories d'opérations de paiement, par exemple les paiements liés aux secteurs des jeux, des bitcoins et des monnaies virtuelles, en les spécifiant sur le Site Internet.

Vous ne devez pas utiliser votre Compte Global à des fins illicites, y compris, sans s'y limiter, la fraude et le blanchiment de capitaux. Nous signalerons toute activité suspecte à l'autorité de police compétente.

Si vous effectuez ou tentez d'effectuer une transaction en violation des interdictions contenues dans le présent article, nous nous réservons le droit d'annuler la transaction, et/ou de fermer ou de suspendre votre Compte Global et/ou de signaler la transaction à l'autorité de police compétente et/ou de vous réclamer des dommages et intérêts.

11. Protection des fonds. Les fonds reçus conformément à une instruction de paiement seront soumis aux exigences de protection des fonds telles qu'énoncées par la loi néerlandaise sur la surveillance financière (Wft) et les règlements promulgués, et sont dénommés « **Fonds pertinents** ».

Aux fins de la présente section, « Fonds pertinents » désigne toutes les sommes reçues de votre part ou pour votre bénéfice pour lesquelles de la monnaie électronique a été émise en échange de ces fonds. Les Fonds pertinents sont détenus dans la Fondation qui est indépendante de Currencycloud. Le but de cette détention de fonds est de garantir qu'en cas d'insolvabilité de notre part, ou si une réclamation financière est faite à notre encontre, aucun créancier

ou réclamant ne pourra réclamer les fonds détenus dans la Fondation. Cela car aucune autre personne ou institution ne peut avoir de droits ou d'intérêts sur les fonds détenus dans la Fondation, tels qu'un privilège sur les fonds de ces comptes. Les Fonds pertinents ne sont pas couverts par le régime néerlandais de garantie des dépôts (*depositogarantiestelsel*).

Lorsque vous transférez des fonds à la Fondation pour payer un dépôt relatif à un Contrat à terme, la propriété et les droits de propriété complets de ces fonds nous sont transférés, et ces fonds sont considérés comme nos fonds, sous réserve que ces fonds soient appliqués à vos obligations de paiement lors du règlement ou de la clôture du/des Contrat(s) à terme. Il ne s'agira pas de Fonds pertinents et ils seront donc placés sur notre compte bancaire professionnel et ne bénéficieront pas de la protection des règles de ségrégation de la Règlementation.

Lorsque vous nous transférez des fonds pour payer une Marge ou un/des appel(s) de Marge, la propriété et les droits de propriété complets de ces fonds nous sont transférés de manière absolue et ces fonds sont considérés comme nos fonds. Il ne s'agira pas de Fonds pertinents et ils seront donc placés sur notre compte bancaire professionnel et ne bénéficieront pas de la protection des règles de ségrégation de la Règlementation.

En application de la Règlementation, nous ne payons pas d'intérêts sur les fonds qui nous sont versés, y compris les soldes détenus sur des comptes bancaires distincts ou des comptes client, et nous pouvons conserver, pour notre propre bénéfice, les intérêts qui courent sur les fonds détenus sur tous les comptes.

ANNEXE 2 - SERVICE DE CHANGE (UE)

Les dispositions suivantes s'appliqueront au Service de changes (UE)

1. Contrats individuels. Chaque Contrat est un contrat individuel et nous pouvons à tout moment et à notre seule discrétion refuser de proposer des conditions pour tout Contrat.

2. Exécution uniquement. Nous ne vous fournirons aucun conseil en rapport avec les Services (par exemple, sur la nécessité de poursuivre ou non un Contrat et sur le calendrier). Nous pouvons fournir des informations sur le marché mais cela ne constitue pas un conseil en investissement. Nous ne pouvons assumer la responsabilité de votre décision de conclure un Contrat. Toute décision de transaction reste votre décision et nous ne serons pas responsables de toute perte ou perte d'opportunité si les taux de change évoluent avant ou après votre transaction.

Vous acceptez d'utiliser les Contrats dans le cadre de vos besoins légaux de paiement futurs et non à des fins de spéculation ou d'investissement. Nous pouvons refuser de traiter avec vous si nous avons des raisons de croire que vous utilisez un Contrat ou les Services à des fins d'investissement ou de spéculation et nous pouvons Résilier un Contrat conformément à l'article 7 de la présente Annexe.

3. Contrats à terme. Vous acceptez par les présentes de conclure des Contrats à terme uniquement dans le but de faciliter le paiement de biens, de services ou d'investissements directs identifiables. Vous acceptez que nous nous réservions le droit de refuser d'accepter une instruction relative à un Contrat à terme si nous pensons raisonnablement que vous avez l'intention de conclure le Contrat à terme à des fins autres que celles énumérées ci-dessus.

4. Instructions et commandes. Sur demande, nous pouvons vous fournir, à vous ou à une Personne autorisée, une cotation du taux de change. Cette cotation est donnée uniquement à titre indicatif et nous ne sommes pas légalement tenus d'exécuter un Contrat proposé conformément à cette cotation.

Vous ou une Personne autorisée pouvez nous donner des instructions électroniques ou verbales relatives à une transaction d'achat ou de vente et de livraison de devises. Nous proposerons, à notre seule discrétion, les conditions commerciales d'un Contrat proposé. Ces conditions comprendront, entre autres, le taux de change que nous proposons, qui peut être différent d'une cotation que nous vous avons donnée précédemment.

Une fois que vous et/ou la Personne autorisée aurez accepté les conditions commerciales du Contrat (par voie électronique, verbale ou par tout autre moyen), vous serez légalement tenu d'exécuter le Contrat conformément aux conditions de la Commande. Après réception d'une Commande, nous vous transmettrons par la suite, par voie électronique, une confirmation de transaction, qui confirmera les détails de la Commande.

Une fois que nous avons convenu d'une Commande, vous ou une Personne autorisée ne pouvez pas modifier ou annuler le Contrat à moins que nous n'ayons expressément donné notre accord (et toute modification ou annulation de ce type se fera dans les conditions spécifiées par nous). Si vous ou une Personne autorisée décidez d'annuler ou de modifier un Contrat commercial, vous, ou votre Réfèrent commercial, le cas échéant, devez payer des frais qui seront définis dans notre Contrat commercial avec vous ou dans notre Contrat commercial avec votre Réfèrent commercial, le cas échéant. Nous pouvons exiger une confirmation ou des informations supplémentaires de votre part ou de celle d'une Personne Autorisée pour toute Commande.

5. Accord de règlement. Vous devez payer tous les fonds précisés par nous en relation avec un Contrat (y compris tous les frais de transfert applicables par transmission électronique) en totalité et en fonds disponibles sur un compte client spécifié par nous. Le paiement doit nous parvenir au plus tard à la Date et heure de règlement ou à toute autre date antérieure que nous pouvons spécifier, et ce pour la valeur totale de la devise que vous devez vendre dans le cadre du Contrat. Veuillez consulter les heures limites quotidiennes disponibles à <http://help.currencycloud.com> pour les heures de règlement.

Si les fonds n'arrivent pas à la Date et heure de règlement ou antérieurement, nous pouvons, à notre seule discrétion, reporter la transaction au jour de règlement suivant et appliquer des frais conformément aux dispositions de notre Contrat commercial avec vous ou de notre Contrat commercial avec votre Réfèrent commercial, le cas échéant, ou Résilier le Contrat. Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de reporter la transaction au jour de règlement suivant. Nous livrerons les fonds en devises achetés sur votre compte global à une date de livraison de contrat spécifiée.

6. Litiges. Si un litige survient entre vous et nous concernant l'existence ou les conditions d'un

Contrat (un « **Contrat litigieux** »), nous pouvons, à notre seule discrétion, Résilier le Contrat litigieux en attendant le règlement du litige. Nous vous informerons (oralement ou par écrit) de cette action dès que possible, mais si nous ne le faisons pas, la validité de toute action de notre part n'en sera pas affectée.

7. Défaut et refus d'exécution. Nonobstant les articles 2, 5 et 6, nous pouvons, à notre seule discrétion, refuser d'exécuter ou de Résilier un Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, lors ou à tout moment après l'un des événements suivants :

(a) vous ne parvenez pas à régler un Contrat à la date et à l'heure de règlement convenues ;

(b) si nous avons des raisons de croire que vous utilisez un Contrat ou les Services à des fins d'investissement ou de spéculation ;

(c) si vous ou nous annulons un Contrat ;

(d) vous manquez de payer une Marge ou une Marge supplémentaire à la date d'échéance comme nous vous l'avons demandé ;

(e) vous ne payez pas l'acompte ou l'acompte supplémentaire à la date d'échéance demandée par nous ;

(f) un Événement d'insolvabilité se produit ou vous suspendez le paiement de vos dettes ou prenez des mesures en vue d'une telle suspension ;

(g) vous ne respectez pas pleinement et rapidement les obligations que vous avez envers nous, ou des informations que vous avez fournies ou des déclarations que vous avez faites sont ou deviennent matériellement inexactes ;

(h) il devient ou peut devenir illégal pour nous de maintenir ou de fournir l'un des Services ou vous ou nous sommes invités à ne pas exécuter ou à Résilier un Contrat (ou toute partie de celui-ci) par la DNB et toute autorité gouvernementale ou réglementaire, que cette demande soit ou non juridiquement contraignante ; ou

(i) nous considérons qu'il est nécessaire de le faire pour notre propre protection, y compris (sans limitation) dans les circonstances suivantes : (i) protection contre la fraude ; (ii) protection contre votre défaillance ; et (iii) protection contre une défaillance générale du marché.

Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de prendre la décision de refuser d'exécuter ou de Résilier un Contrat, sauf dans les cas décrits dans les clauses (h) ou (i) ci-dessus, où il ne nous est pas possible de donner un préavis.

Si vous avez connaissance de la survenance d'un tel événement ou de toute circonstance qui signifie qu'un tel événement est susceptible de se produire, vous devez nous en informer immédiatement.

Si l'un des événements mentionnés ci-dessus se produit, nous aurons le droit, à notre discrétion,

d'annuler tous les Contrats en cours et de vous facturer l'ensemble des coûts, dépenses et pertes que nous pourrions encourir (y compris toute action que nous pourrions entreprendre pour couvrir ou réduire notre exposition). Toute Marge que nous détenons au titre des Contrats vous sera restituée après déduction de toutes les autres sommes qui nous sont dues (y compris les frais ou pertes résultant de la Clôture du Contrat). Nous ne serons en aucun cas responsables au titre de la présente Annexe 2 de tout retard de paiement de notre part causé par vous ou tout autre tiers.

8. Résiliation. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de Résilier un Contrat à tout moment, notamment lorsque vous décidez d'annuler un Contrat et dans les circonstances décrites à l'article 7 de la présente Annexe

Vous serez responsable, sur demande, de l'ensemble des coûts, dépenses et pertes que nous pourrions encourir à la suite de toute Résiliation d'un Contrat conformément aux présentes Conditions d'utilisation et nous ne serons pas responsables des pertes que vous pourriez subir en raison d'une Résiliation et nous ne serons pas tenus de vous rendre compte des gains.

Nous nous réservons le droit de sélectionner les Contrats qui seront soumis à Résiliation, indépendamment de tout Client final, y compris, mais sans s'y limiter, dans les cas où un Client final a effectué un paiement de Marge directement auprès de nous. Toutefois, nous ferons des efforts raisonnables pour vous contacter avant la Résiliation de tout Contrat.

9. Marge. Nous exigerons une Marge sur demande à titre de garantie pour protéger Currencycloud des pertes financières qu'elle pourrait subir en raison de la Résiliation des Contrats (soit à votre demande, soit à notre discrétion). La Marge peut nous être versée par l'intermédiaire de votre Référent commercial, le cas échéant.

Nous nous réservons le droit d'augmenter la Marge requise à tout moment jusqu'à la Date et heure de règlement pour tenir compte des variations du taux de change ou de la volatilité qui, selon nous, peuvent accroître notre risque dans le cadre du Contrat. Nous pouvons procéder à un appel de Marge pour augmenter la Marge détenue à tout moment. L'appel de Marge portera sur la somme que nous jugerons nécessaire.

La propriété et les droits de propriété complets de tous les fonds qui nous sont envoyés en tant que Marge nous seront transférés de manière absolue et vous, ou toute autre partie agissant en votre nom, n'aurez aucun droit sur ces fonds, que nous serons

en droit de traiter de notre plein droit. Pour éviter toute ambiguïté, cela signifie que nous avons le droit de les mettre en gage ou d'accorder une garantie sur eux, ou de les transférer à une bourse ou une chambre de compensation, un courtier, une banque ou à toute autre institution financière ou prestataire de services de paiement, ou de les déposer auprès de ceux-ci.

La totalité ou une partie de la Marge peut être appliquée à tous les Contrats.

Vous, ou toute partie agissant en votre nom, ne pourrez à aucun moment prétendre au remboursement d'une Marge sans notre consentement écrit préalable

Notre Politique de Marge est disponible sur demande.

10. Paiement de la Marge. La Marge doit nous être versée en fonds disponibles, que ce soit à partir des fonds disponibles sur votre Compte Global ou autrement financée par vous ou par votre Référent commercial, le cas échéant. Dans tous les cas, la Marge ou la Marge supplémentaire doit être versée sur un compte que nous vous indiquons, pour un montant que nous vous indiquons.

Toutes les demandes de Marge ou de Marge supplémentaire doivent nous être versées dans un délai d'un Jour ouvrable suivant notre demande.

Si nos exigences en matière de Marges n'ont pas été entièrement satisfaites, les Services ne peuvent pas commencer ou se poursuivre, et la transaction ne sera pas exécutée. Nous nous réservons le droit de Résilier tout Contrat si un paiement de Marge ou un appel de Marge n'est pas effectué à la date d'échéance.

11. Acompte. A notre seule discrétion, nous vous demanderons de nous verser un acompte initial au titre d'un Contrat à terme. Comme convenu entre vous et votre Référent commercial, le cas échéant, l'acompte peut nous être versé par l'intermédiaire de votre Référent commercial. Nous nous réservons le droit d'augmenter l'acompte requis à tout moment jusqu'à la Date et heure de règlement. Cela peut être nécessaire pour tenir compte des changements du taux de change. L'acompte ou l'acompte supplémentaire requis sera d'un montant que nous jugerons nécessaire. La pleine propriété et le titre de tous les fonds qui nous sont envoyés à titre d'acompte nous seront transférés, sous réserve que ces fonds soient appliqués à vos obligations de paiement lors du règlement ou de la Clôture du ou des Contrats à terme. Pour éviter toute ambiguïté, cela signifie que nous avons le droit de donner en gage ou d'accorder une garantie sur un acompte ou

de transférer un acompte à une bourse ou une chambre de compensation, un courtier, une banque ou toute autre institution financière ou prestataire de services de paiement.

12. Changement de Date. Vous pouvez, à notre seule discrétion, modifier la Date de règlement et la Date de livraison d'un Contrat. Cela entraînera des frais tels que définis dans notre Contrat commercial avec vous, ou dans notre Contrat commercial avec votre Référent commercial, le cas échéant.

13. Clients finaux. Nous ne traitons avec vous qu'en tant que Principal et n'assumons aucune obligation envers les Clients finaux.

ANNEXE 3 – SERVICE DE COLLECTE D'EUROS

Les dispositions suivantes s'appliqueront au Service de collecte d'euros

1. Description du Service. Le Service de collecte d'euros permet aux utilisateurs et/ou à leurs Clients finaux de recevoir des euros localement et de faire transférer ces fonds sur le Compte Global de l'utilisateur. Ce service de transfert de fonds permet à un utilisateur et/ou à un Client final de recevoir des paiements en euros dans l'EEE. Currencycloud émettra à un utilisateur et/ou un Client final des IBAN virtuels uniquement dans le but de collecter des euros. L'utilisateur peut alors fournir des instructions à ses Payeurs et/ou Clients finaux qui, à leur tour, peuvent fournir ces instructions à leurs Payeurs afin d'utiliser les banques des Payeurs ou des institutions financières similaires pour envoyer des fonds à Currencycloud au nom de l'utilisateur et/ou du Client final. Dès réception de ces fonds, les fonds seront versés sur le Compte Global de l'utilisateur.

2. Clients finaux éligibles. Vous n'êtes pas autorisé à nous demander d'émettre un IBAN virtuel au profit d'un Client final qui est une banque ou toute autre institution financière. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion raisonnable, d'imposer des 'conditions d'utilisation acceptable' en ce qui concerne l'éligibilité des Clients finaux en les spécifiant sur le Site Internet.

3. Payeurs.

3.1 Dans le cas où Currencycloud accepte des paiements en votre nom, vous acceptez et comprenez que vous devez fournir des instructions expresses à vos Payeurs pour qu'ils utilisent leur propre banque ou une institution financière similaire pour envoyer des fonds à Currencycloud. Vous fournirez aux Payeurs des informations suffisantes pour leur permettre de comprendre que leurs paiements sont traités par Currencycloud en votre nom, et vous fournirez aux Payeurs un reçu confirmant la réception du paiement lorsque ce paiement est reçu par Currencycloud. En conséquence, dans le cadre de ces transactions, vous nous autorisez à agir en tant que votre agent dans le but limité de recevoir, détenir et déboursier sur votre Compte Global les fonds reçus des Payeurs en votre nom. Vous acceptez et comprenez que la réception par nous de fonds provenant d'un Payeur, conformément aux instructions que vous avez fournies au Payeur, satisfait l'obligation du Payeur envers vous.

3.2 Dans le cas où Currencycloud accepte des paiements au nom de votre Client final, vous acceptez et comprenez que vous devez fournir des instructions expresses à vos Clients finaux qui, à leur tour, doivent fournir ces instructions à leurs Payeurs

pour utiliser la banque du Payeur ou une institution financière similaire pour envoyer des fonds à Currencycloud. Vous devez fournir à vos Clients finaux des informations suffisantes pour leur permettre de comprendre que leurs paiements sont traités par Currencycloud en leur nom, et vous devez exiger de vos Clients finaux qu'ils fournissent aux Payeurs un reçu confirmant la réception du paiement lorsque ce paiement est reçu par Currencycloud. En conséquence, dans le cadre de ces transactions, vous nous autorisez à agir en tant qu'agent de votre Client final dans le but limité de recevoir, détenir et déboursier sur votre Compte Global les fonds reçus des Payeurs pour le compte de votre Client final. Vous acceptez et comprenez que la réception par nous de fonds provenant d'un Payeur, conformément aux instructions que vous avez fournies au Client final, satisfait l'obligation du Payeur envers votre Client final.

4. Financement.

4.1 Pour les transactions où nous agissons en tant qu'agent de paiement limité pour recevoir des fonds en votre nom de la part d'un Payeur, vous devrez fournir des instructions à chaque Payeur sur la manière de nous transmettre ses fonds. Les informations relatives à ces instructions vous seront fournies dans le cadre de l'inscription au Service de collecte d'euros, le cas échéant, et nous pourrions mettre à jour ces instructions de temps à autre. Le Payeur devra financer le paiement en transférant des fonds de son compte bancaire par toute méthode que nous spécifions. **Vous êtes responsable de fournir des instructions au Payeur afin que nous recevions les fonds du Payeur. Vous êtes seul responsable de toute erreur ou omission dans ces instructions.** Vous acceptez et comprenez que vous inclurez avec ces instructions à chaque Payeur une explication que les fonds du Payeur qui vous sont dus sont reçus par Currencycloud en votre nom, et que la réception des fonds par Currencycloud sera considérée comme la réception des fonds par vous.

4.2 Pour les transactions où nous agissons en tant qu'agent de paiement limité de vos Clients finaux pour recevoir des fonds au nom de vos Clients finaux de la part d'un Payeur, vous devrez fournir des instructions à chaque Client final et Payeur sur la façon de nous transmettre ses fonds. Les informations relatives à ces instructions vous seront fournies dans le cadre de l'inscription au Service Spark, le cas échéant, et ces instructions pourront être mises à jour de temps à autre par nos soins. Le Payeur devra financer le paiement en transférant des

fonds de son compte bancaire par toute méthode que nous spécifions. **Vous êtes responsable de fournir des instructions à votre Client final et au Payeur afin que nous recevions les fonds du Payeur. Vous êtes seul responsable de toute erreur ou omission dans ces instructions.** Vous acceptez et comprenez que vous incluez avec ces instructions à chaque Payeur une explication que les fonds du Payeur dus à votre Client final sont reçus par Currencycloud au nom de vos Clients finaux, et que la réception des fonds par Currencycloud sera considérée comme la réception des fonds par votre Client final.

4.3 Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser le financement de toute transaction. Nous pouvons renvoyer les fonds sur le compte bancaire du Payeur. Le financement d'une transaction peut être retardé, annulé ou modifié d'une autre manière conformément à nos obligations visant à empêcher l'utilisation de ce Service à des fins de fraude, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme. Nous, ou le Référent commercial, le cas échéant, tenterons de vous informer d'un tel retard ou d'une telle annulation en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies dans le cadre de votre inscription, en indiquant (si possible) les raisons du refus et si le problème peut être corrigé. **Vous êtes seul responsable de la communication avec le Payeur, le cas échéant, dans le cas d'un tel problème.** Nous ne vous informerons pas si cela constitue une violation de la loi applicable.

Annexe : Définitions - Conditions d'utilisation

« Centre d'assistance Client » désigne l'information disponible en ligne à l'adresse <http://help.currencycloud.com>. Le cas échéant, vous pouvez accéder au Centre d'assistance Client en ligne au moyen d'un site Internet fourni par votre Référent commercial.

« Client » désigne la personne qui conclut un contrat avec nous pour la fourniture des Services ;

« Client final » désigne toute personne autre que nous qui conclut un contrat avec vous, y compris, sans limitation, tout client que vous engagez dans le cadre des Services de la Plateforme ;

« Commande » désigne les conditions commerciales acceptées d'un Contrat (qui comprendront les présentes Conditions d'utilisation) ;

« Compte global » désigne le compte de monnaie électronique que vous ouvrez et maintenez chez Currencycloud, également désigné de temps à autre comme le Compte principal et/ou le Compte désigné ;

« Consommateur » : désigne une personne physique agissant à des fins autres que celles de son métier, de son activité ou de sa profession et pour laquelle une entreprise financière fournit un service financier au sens défini à l'article 1:1 de la Loi néerlandaise relative à la surveillance financière (*Wet op het financieel toezicht*) ;

« Contrat à terme » désigne un ou plusieurs Contrats aux termes duquel une devise est achetée et vendue pour être livrée à une date future fixée pour au moins 7 jours (ou plus) après la conclusion du contrat ;

« Contrat commercial » désigne le contrat entre vous (ou votre Référent commercial, le cas échéant) et nous, fixant les conditions commerciales de la fourniture d'un ou de plusieurs des Services. Dans le cas où vous aurez eu connaissance de nous par l'intermédiaire d'un Référent commercial, le Contrat commercial sera le contrat commercial entre nous et le Référent commercial ;

« Contrats » désigne un ou plusieurs des accords entre vous et nous pour la vente, l'achat et la livraison de devises ;

« Conditions d'utilisation » désigne les présentes conditions d'utilisation, y compris ses annexes et toutes les autres conditions générales visées dans les présentes conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité, la Politique en matière de cookies, et

le Centre d'assistance Client, tels que modifiés de manière ponctuelle ;

« Contrôle » d'une entité désigne le pouvoir, direct ou indirect, de diriger ou de faire diriger la gestion et les politiques de ladite entité, par contrat ou par tout autre moyen, et en tout état de cause, sans limitation de ce qui précède, toute entité détenant plus de 20% des titres assortis de droits de vote d'une seconde entité sera réputé contrôler cette seconde entité. Les formes dérivées du terme « Contrôle » (par ex : Contrôlant et Contrôlé) ont les sens correspondants ;

« Currency Cloud Group » désigne la société The Currency Cloud Group Limited et ses Sociétés affiliées de temps à autre.

« Currencycloud » désigne la société Currencycloud B.V., une société de droit néerlandais, immatriculée au registre des sociétés des Pays-Bas sous le numéro 72186178 et dont le siège social est situé à Nieuwezijds Voorburgwal 296-298, 1012RT, à Amsterdam, Pays-Bas, enregistrée et autorisée par la DNB au titre de la Réglementation relative à l'émission de monnaie électronique et la fourniture de services de paiement sous le numéro de relation R142701 ;

« Currencycloud Direct » désigne l'interface utilisateur sur le Site Internet où vous pouvez accéder à nos Services ;

« Date et heure de règlement » désigne la date et l'heure précisés dans le Contrat à laquelle les fonds doivent être réceptionnés par la Fondation ou à sa disposition ;

« Date de livraison » désigne la date à laquelle nous livrons la devise qui a été achetée par vous, sous réserve que vous ayez intégralement payé les fonds achetés et respecté le présentes Conditions d'utilisation. La date de livraison doit être un jour ouvrable;

« Directive sur la monnaie électronique » signifie la Directive 2009/110/CE ;

« DNB » désigne De Nederlandsche Bank, la banque centrale des Pays-Bas, dont l'adresse est Westeinde 1, 1017 ZN, à Amsterdam, Pays-Bas ; des informations supplémentaires sur la DNB sont disponibles sur leur site Internet à l'adresse suivante : www.dnb.nl ;

« Données personnelles » a le sens qu'il revêt dans la Législation en matière de la protection des données ;

« DSP », la directive 2007/64/CE;

« DSP 2 », la directive (UE) 2015/2366;

« Événement d'insolvabilité » désigne, relatif à l'une ou l'autre des parties : Lorsque ladite partie devient insolvable ou lorsqu'une requête en faillite est présentée contre cette personne ou lorsque des mesures sont prises pour nommer un administrateur, un mandataire judiciaire ou un agent similaire au sein de ladite partie ou de commencer la liquidation ou la dissolution de ladite partie ou toute autre requête auprès d'un tribunal pour demander un délai moratoire ou faire une proposition aux créanciers pour un accord amiable ou lorsque ladite partie prend une mesure en vue du réajustement, du rééchelonnement, de la renonciation ou du report d'une partie de la dette de ladite partie, ou lorsque ladite personne conclut un accord ou un compromis avec ses créanciers ou une catégorie de ceux-ci (sauf aux fins d'une sauvegarde ou d'une fusion), ou lorsqu'un séquestre, un séquestre et un gestionnaire, ou tout autre contrôleur, administrateur ou agent similaire est nommé à l'égard des actifs ou des engagements de ladite partie ou en assume le contrôle ;

« FCA » désigne la Financial Conduct Authority du Royaume-Uni dont l'adresse est 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Royaume-Uni ; des informations supplémentaires sur la FCA sont disponibles sur son site Internet à l'adresse suivante : www.fca.org.uk ;

« Fondation » (*Stichting*) désigne la Currencycloud Stichting Derdengelden, une fondation de compte client indépendante qui protège vos fonds.

« Frais » désigne les charges exigibles par nous et payables par vous au titre des Services, tels que prévues par les présentes Conditions d'utilisation et notre Contrat commercial avec vous, ou exigible par nous et payables par le Référént commercial en application de notre Contrat commercial avec le Référént commercial, le cas échéant ;

« Heures de bureau au Royaume-Uni » signifie du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 ;

« Informations confidentielles » désigne les informations confidentielles de l'autre partie concernant l'activité, les plans, les clients, la technologie, les services et les produits de l'autre partie, ainsi que toute autre information détenue à titre confidentiel par l'autre partie, y compris toutes les informations sous forme matérielle ou immatérielle qui sont marquées ou désignées comme confidentielles ou qui, dans les circonstances de leur divulgation, devraient être considérées comme confidentielles. Nos Informations confidentielles comprendront, sans s'y limiter, la Technologie Currencycloud, et vos Informations

confidentielles comprendront, sans s'y limiter, les données du Client final et les Données personnelles. Les informations ne seront pas considérées comme des Informations confidentielles si ces informations : (i) sont connues de la partie réceptrice avant communication par la partie divulgateur, directement ou indirectement d'une source autre qu'une source soumise à une obligation de confidentialité envers la partie divulgateur ; (ii) deviennent connues de la partie réceptrice (indépendamment de leur divulgation par la partie divulgateur) directement ou indirectement d'une source autre qu'une source soumise à obligation de confidentialité envers la partie divulgateur ; (iii) deviennent publiquement connues ou cessent d'être secrètes ou confidentielles, sauf en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation par la partie réceptrice ; ou (iv) sont développées indépendamment par la partie réceptrice. La partie réceptrice peut divulguer des Informations confidentielles conformément aux exigences d'une agence gouvernementale ou de plein droit, sous réserve de notifier un préavis par écrit à la partie divulgateur dans un délai raisonnable et suffisant pour permettre à cette dernière de contester cette divulgation, et qu'une telle notification de préavis ne soit pas elle-même illégale ;

« Jour ouvrable » désigne tout jour de la semaine autre que le samedi, le dimanche ou un jour férié ou férié chômé en Angleterre ;

« Législation en matière de la protection des données » désigne (dans chaque cas tels que mis à jour, modifiés ou remplacés de temps à autre) : (a) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données) (le « RGPD »), et toute loi ou réglementation ratifiant, appliquant, adoptant, complétant ou remplaçant le RGPD, dans chaque cas, dans la mesure en vigueur ; et (b) toute autre législation pertinente en matière de la protection des données dans toute juridiction applicable aux Services.

« Marge » désigne la garantie que vous nous versez, y compris la marge supplémentaire et la marge majorée ;

« Nous », « notre » ou « nos » désignent Currencycloud ;

« Payeur » désigne un tiers qui envoie des fonds à la Fondation pour votre compte et/ou celui du Client final.

« Personne autorisée » désigne toute personne autorisée par vous à nous fournir des instructions relatives au Compte Global et/ou aux Services de paiement – Compte Global et/ou à passer des

Commandes pour votre compte. Un Référent commercial constituera une Personne autorisée sauf convention contraire de votre part ;

« Personne concernée » désigne un individu dont les Données personnelles sont concernées par un éventuel traitement ;

« Pertes » désigne toutes les pertes, les passifs, les amendes, les charges, les dommages, les actions, les coûts et dépenses, les frais professionnels (y compris les frais de justice réellement engagés) et les débours et coûts d'enquête, de litige, de transaction, de jugement, d'intérêt et de sanction ;

« Plateforme de paiement » désigne la Plateforme de paiement en ligne de Currencycloud qui fournit la fonctionnalité et la connectivité via l'API ou Currencycloud Direct ;

« Référent commercial » désigne la personne avec laquelle nous avons conclu un Contrat de présentation commerciale. Cette personne commercialise et promeut les Services et, sauf accord contraire de votre part, agira en qualité de Personne autorisée ;

« Règlementation » désigne collectivement la Directive sur la monnaie électronique, la DSP et la DSP 2 ;

« Régulateur PD » signifie tout organe gouvernemental ou réglementaire ou toute autorité responsable du contrôle ou de l'application de la conformité avec la Législation en matière de la protection des données ;

« Résiliation » désigne toute action susceptible d'être prise par nous afin de clore, nous couvrir ou réduire notre exposition relative au Contrat concerné, y compris toute action que nous jugeons raisonnablement appropriée dans les circonstances données ;

« Responsable du traitement » a le sens prévu dans la Législation en matière de la protection des données (ou, relatif au Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »)), désigne la même chose que « responsable du traitement » tel que défini à l'article 4 du RGPD).

« Services » désigne les Services de paiement – Compte Global (EU), les Services de change (EU), le Service de collecte EUR, et les Services de la Plateforme qui vous sont fournis par Currencycloud tels que décrits dans les présentes Conditions d'utilisation et sur le Centre d'assistance Client ;

« Services de change » désigne les services de change fournis par Currencycloud, y compris la

cotation et l'exécution de contrats de change pour la vente et l'achat de devises pour toute date jusqu'à 12 mois ;

« Services de paiement – Compte global » désigne les services de monnaie électronique qui vous sont fournis par Currencycloud, y compris la réception de fonds dans le Compte Global et la réalisation de services de paiement ou de transactions pour votre compte ;

« Services de plateforme » désigne l'accès aux informations et aux données de marché via la Plateforme de paiement que nous fournissons afin, entre autres, de faciliter la réservation et la gestion des paiements, de suivre les transactions et d'établir des relevés des soldes et des transactions sur votre Compte Global ;

« Site web » désigne le site Internet à l'adresse www.currencycloud.com ;

« Sociétés affiliées », désigne, relatif à une entité, toute personne ou entité Contrôlant ou Contrôlée par ladite entité, ou sous contrôle commun avec celle-ci. Une entité est réputée constituer une « Société affiliée » même si elle le devient postérieurement à l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation par un Client ;

« Sociétés du Groupe » désigne, relatif à une société, les sociétés qui sont des filiales, des holdings ou des filiales des holdings de ladite société ;

« Sous-traitant » a le sens prévu dans la Législation en matière de la protection des données (ou, relatif au RGPD, désigne la même chose que « sous-traitant » tel que défini à l'article 4 du RGPD) ;

« Support Client » désigne notre service de support à la clientèle qui est disponible en appelant notre support technique au [+44 20 3597 4800 pendant les heures de bureau au Royaume-Uni] pour parler avec un représentant ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : support@currencycloud.com;

« Support durable » (*duurzame drager*) désigne un support vous permettant de conserver des informations de manière accessible aux fins d'une consultation ultérieure pour une période de temps adéquate aux fins de ces informations et qui permet la reproduction inchangée des informations ainsi conservées ; et

« Vous » ou « votre » désignent vous, la personne qui conclut un contrat avec nous pour la fourniture des Services.